

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АО "Хабаровская горэлектросеть"

_____ А.Ю.Соколов

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

1. Наименование услуги (процесса):

составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного потребления электрической энергии.

2. Круг заявителей:

потребители электрической энергии и иные лица, энергопринимающие устройства которых присоединены к сетям АО «Хабаровская горэлектросеть».

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

а) выявление факта безучётного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;

б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучётного и бездоговорного потребления и отказа от получения акта.

5. Результат оказания услуги (процесса):

предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	составление акта	составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	оформление документа на бумажном носителе	в течение дня	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442
2	предоставление акта	составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю	выполнение действий	не позднее 3 рабочих дней с даты составления	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442

8. Контактная информация для направления обращений:

Контактная информация для направления обращений указана на официальном сайте АО «Хабаровская горэлектросеть» <http://www.khges.ru/>

Начальник Службы коммерческого учета

Е.М.Зотова